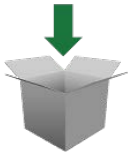
Bon de retour de marchandise

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour votre commande. Nous souhaitons simplifier les démarches de retour de marchandises et ainsi effectuer un remboursement dans les meilleurs délais. Si les articles commandés ne correspondent pas à vos attentes (erreur de référence, problème de taille…), vous avez la possibilité de nous les retourner dans un délai de 14 jours. Pour cela, les produits retournés doivent se trouver dans un état neuf, non portés et avec leurs étiquettes d'origine. Les frais de retour sont à votre charge.

Renvoi du colis:

1. Mettez l'article avec l'emballage d'origine dans le colis.



2. Complétez le bon de retour et mettez-le aussi dans le colis.

3. Postez le colis à vos frais.

4. Envoyez le colis et gardez la preuve d'envoi.

Merci de nous contacter via courrier électronique dans le cas où vous souhaitez renvoyer des marchandises encombrantes, des matières dangereuses ou des marchandises par transporteur.

Veuillez envoyer le colis à l'adresse ci-dessous:
Grube KG
- Retouren -
Steinbecker Str. 61
29646 Bispingen
ALLEMAGNE

Sont exclus de tout retour ou échange, les marchandises:

- qui ont été portées, salies ou lavées
- qui ont été retouchées ou qui ont été personnalisées
- telles que les livres, CD, DVD, articles d'hygiène dont l'emballage d'origine a été retiré
- qui ont une date de péremption dépassée

N'hésitez pas à nous contacter par Email : **info@grube.fr** ou par téléphone : **0805 111 224** (depuis l'étranger : +33 805 111 224).

Pour toute réclamation/réparation d'un article déjà porté, nous vous demandons de nous le renvoyer dans un état propre et/ou lavé.

Nom/Prénom _____ **Téléphone** _____ **Email** _____

Numéro de client: Numéro du bon: Date:

Je vous retourne:

Quantité	Numéro l'article	Désignation	Motif

Motif du retour de la marchandise:

B Article défectueux / sale	**C** Article trop grand	**D** Article trop petit
G Article non commandé	**H** Doublon	**I** Article livré trop tard
J Livraison fausse	**K** Retour d'échantillons	**L** Endommagé durant le transport

Z Autre raisons:_____

☐ **Remboursement**

Si vous avez réglé par anticipation, merci de nous communiquer vos coordonnées bancaires:

IBAN:_____ **BIC**:_____

Propriétaire du compte:_____

(Si vous avez réglé par carte de crédit / PayPal, nous créditerons automatiquement votre compte du montant du prix d'achat.)

☐ **Avoir sur une commande ultérieure**

N'oubliez pas de nous communiquer vos coordonnées (ci-contre) pour toute demande de renseignement complémentaire